

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Центральный музей  
Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»  
(Музей Победы)

П Р И К А З

«07 августа» 2025 г.

№ 490

Об утверждении правил  
посещения кинотеатра  
«Поклонка»

В целях осуществления работы кинотеатра «Поклонка» в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами Музея Победы,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые правила посещения кинотеатра «Поклонка» (далее-правила посещения).
2. Начальнику отдела информационных технологий Горленко Н.А. обеспечить размещение на сайте кинотеатра «Поклонка» (poklonka-sinema.ru) утверждаемых правил посещения для самостоятельного ознакомления посетителями.
3. Заместителю генерального директора по финансовым вопросам Каньшиной А.С. обеспечить размещение утверждаемых правил посещения в зоне кассового обслуживания.
4. Признать утратившим силу приказ Музея Победы от 02 марта 2020 года № 82 «Об утверждении правил посещения кинотеатра «Поклонка»».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя генерального директора Немцева С.Б.

Генеральный директор

А.Я. Школьник

Приложение к приказу Музея Победы от «04» августа 2025 года № 490

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА «ПОКЛОНКА» МУЗЕЯ ПОБЕДЫ

Правила посещения кинотеатра  
«Поклонка» Музея Победы

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22 августа 1996 г. № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 9 ноября 1992 г. № 3612-1), в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1265 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и иного законодательства Российской Федерации.

1.2. Правила регламентируют отношения между посетителями (далее – «зрители», «гости», «посетители») и Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.» (далее – Музей Победы), а также его сотрудниками, обеспечивающими оказание услуг по показу фильмов и связанных с таким показом услуг (далее – «сотрудники Кинотеатра») во время пребывания гостей в кинотеатре «Поклонка» (далее также – «Кинотеатр»/ «Кинотеатр Поклонка»), при оказании услуг по показу фильмов и доводятся до сведения посетителей путем вывешивания их в зоне кассового обслуживания и размещения информации на официальном сайте Кинотеатра «Поклонка» по электронному адресу: [www.poklonka-cinema.ru](http://www.poklonka-cinema.ru).

1.3. Цель настоящих правил:

- соблюдение прав посетителей Кинотеатра;
- обеспечение общественного порядка и безопасности в Кинотеатре;
- качественное оказание услуг каждому посетителю Кинотеатра.

1.4. Услугой по показу фильмов в кинозалах Кинотеатра является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), прокатный договор или разрешение на показ от правообладателя, а также показ иных видеоматериалов.

1.5. Под сеансом в контексте настоящих Правил следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера (трейлеры будущих картин, рекламные и информационные ролики и заставки) и непосредственно сам Фильм.

1.6. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного Фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением и самостоятельно несет ответственность за предоставление не полной и/или недостоверной информации о возрасте посетителя Кинотеатру.

1.7. В целях соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Музей Победы вправе отказать в продаже билетов или посещении сеансов фильмов:

- категории «6+» детям, не достигшим возраста 6 лет;
- категории «12+» детям, не достигшим возраста 12 лет, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации (дети, достигшие возраста шести лет, допускаются на фильмы категории «12+» в присутствии родителей или иных законных представителей);
- категории «16+» детям, не достигшим возраста 16 лет (дети, не достигшие возраста шестнадцати лет, допускаются на фильмы категории «16+» в присутствии родителей или иных законных представителей);
- категории «18+» детям, не достигшим возраста 18 лет.

## 2. Порядок заключения договора на оказание услуг по показу фильмов в кинозалах Кинотеатра

### 2.1. Покупка билетов

2.1.1. Договор на оказание услуг по показу фильмов между посетителем и Кинотеатром считается заключенным с момента продажи билета в кассе Музея Победы, а при продаже билетов через Интернет – с момента оплаты билета. Музей Победы не несет ответственности за билеты, приобретенные в неустановленных местах. При приобретении билетов через Интернет необходимо указать корректный адрес электронной почты. Посетитель самостоятельно несет риск указания некорректного адреса электронной почты.

2.1.2. Расчеты между посетителем и Музеем Победы осуществляются в российских рублях в наличной и безналичной форме.

2.1.3. Продажа билетов на сайте Кинотеатра осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на официальной странице <https://tickets.victorymuseum.ru/rules?lang=ru>.

2.1.4. Ребенок до 3 (Трех) лет может размещаться на одном месте с сопровождающим его взрослым зрителем по одному стандартному билету только на сеансы фильмов категории «0+».

2.1.5. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Кинотеатр может организовать предварительную продажу билетов.

2.1.6. Продажа билетов на текущий сеанс прекращается по истечении 20 минут после его начала.

2.1.7. В случае если органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления установлены возрастные ограничения и/или ограничения по времени на пребывание детей в общественных местах в ночное время, билеты на вечерние сеансы и/или на фильмы, имеющие возрастные ограничения, продаются с учетом таких ограничений.

2.1.8. В случае возникновения сомнения в достижении гостем соответствующего возраста сотрудники Кинотеатра вправе запросить документ, подтверждающий его возраст, либо письменные заверения родителя или иного законного представителя о достижении гостем соответствующего возраста.

2.1.9. Цены на билеты устанавливаются в соответствии с приказами, утвержденными генеральным директором Музея Победы.

2.1.10. Музей Победы может устанавливать льготы и специальные цены для отдельных категорий гостей (напр., студенты, пенсионеры, группы), порядок, условия (в том числе для отдельных видов льгот - приобретение билетов только при обращении в кассу Кинотеатра и предъявление соответствующего документа (если применимо), либо приобретение билетов только онлайн) и ограничения регулируются соответствующими приказами генерального директора Музея Победы. Музей Победы вправе в любое время вносить в приказы о порядке предоставления льгот или установления специальных цен изменения и/или дополнения. Информация о действующих льготах и специальных ценах доводится до сведения зрителей путем размещения на информационных носителях в Кинотеатре и/или на официальных сайтах Музея Победы и Кинотеатра, размещенных в сети интернет по адресу: [www.victorymuseum.ru](http://www.victorymuseum.ru) и [www.poklonka-cinema.ru](http://www.poklonka-cinema.ru).

2.1.11. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.1.12. При покупке билета через Интернет, в том числе на сайтах агентов, необходимо в день посещения, до момента начала сеанса, получить Билеты Заказа в Кассе Музея Победы для прохода в кинозал Кинотеатра.

2.1.13. Гость обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от места покупки (кассы). Несвоевременно предъявленные претензии не принимаются.

2.1.14. Утерянные билеты, а также испорченные билеты не восстанавливаются и не обмениваются.

2.1.15. Покупка билета означает полное и безоговорочное согласие посетителя с настоящими Правилами.

2.1.16. Любое физическое лицо, имеющее право на льготное посещение кинотеатра в соответствии с Прейскурантом, обязано предъявить кассиру документы, подтверждающие право на льготу, и документы, удостоверяющие личность.

## 2.2. Возврат билетов

2.2.1. Возмещение стоимости купленных билетов осуществляется в следующих случаях, связанных с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по показу фильмов:

- замены фильма или переноса сеанса фильма (если посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления);
- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.);
- по иным основаниям, предусмотренным Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 г. № 1338).

Возмещение стоимости билета осуществляется на основании письменного заявления гостя с указанием причины возврата.

2.2.2. Возврат стоимости билета в случае отказа гостя от просмотра фильма по причинам, не связанным с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по показу Фильмов, осуществляется на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, приложенных купленных билетов и выданного в день продажи кассового (фискального) бланка строгой отчетности (чек), предоставленного гостем не позднее 40 минут с момента начала сеанса, указанного в билете.

2.2.3. Заявление должно быть передано заведующему билетными кассами, а в его отсутствие билетному кассиру, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.

2.2.4. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе, в которой была осуществлена покупка билета. Если оплата билета была произведена с использованием платежных карт, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата.

2.2.5. Возврат билетов, приобретенных на сайте Кинотеатра осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на официальной странице <https://tickets.victorymuseum.ru/rules?lang=ru>. путем заполнения Бланка Заявления и отправкой его по электронной почте на адрес: [booking\\_ticket@cmvov.ru](mailto:booking_ticket@cmvov.ru). Бланк заявления можно получить также в кассе Музея Победы.

2.2.6. Возврат билетов, приобретенных на сайтах агентов осуществляется по правилам и в сроки, установленные непосредственно агентами. Кинотеатр не осуществляет возврат денежных средств за билеты, купленные на сайте агентов.

2.3. В случае наличия очереди первоочередное право на приобретение билетов имеют граждане в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно:

- Участники ВОВ;
- Инвалиды войны;
- Ветераны боевых действий;
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.

2.4. Кинотеатр может отказать в продаже билетов в следующих ситуациях:

2.4.1. Лицам, не соответствующим возрастным ограничениям для просмотра Фильма, в отношении которого установлены такие ограничения;

2.4.2. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах (общественный порядок);

2.4.3. Лицам, не соблюдающим настоящие Правила.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Посетители имеют право на:

3.1.1. Качественный кинопоказ Фильма;

3.1.2. Получение полной и достоверной информации о Кинотеатре, по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным, его репертуаре, расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о Фильме;

3.1.3. Свободное пользование услугами Кинотеатра;

3.1.4. Возмещение стоимости билета в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 г. № 1338), ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.5. Обращения с претензиями по вопросам оказания услуг Музеем Победы посредством осуществления записи в книге отзывов и предложений, которая находится у сотрудников организующих экскурсионное обслуживание в Музее Победы, или через администрацию Музея Победы в соответствии с графиком работы, либо посредством направления письменной претензии на юридический адрес Музея Победы: 121293, г. Москва, ул. Братьев Фонченко, д. 10.

3.1.6. Предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. При посещении Кинотеатра соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в Кинотеатре, действующее законодательство Российской Федерации;

3.2.2. Соблюдать чистоту, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других Посетителей.

3.2.3. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. Взрослые Посетители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретают билеты по цене, установленной для взрослого Посетителя.

3.2.5. По требованию кассира при покупке билета и/или контролера билетов при входе в зал Кинотеатра предъявить билет на сеанс Фильма и документ, подтверждающий льготу, если Посетитель приобрел льготный билет, а также в случае возникновения сомнений в достижении Гостя соответствующего возраста, сотрудники Кинотеатра вправе запросить документ подтверждающий его возраст.

3.2.6. Сохранять билеты до окончания киносеанса.

3.3. Посетителям запрещается:

3.3.1. В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории Кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигареты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, крестек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.3.2. Употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества на территории Кинотеатра.

3.3.3. Посещать Кинотеатр с животными.

3.3.4. Посещать Кинотеатр в грязной, пачкающей одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла Кинотеатра, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла или иное имущество, находящееся в кинозале или здании Кинотеатра.

3.3.5. Посещать Кинотеатр с габаритными предметами (длина более 80 см, высота более 50 см, ширина более 50 см), вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении гостей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.3.6. Проносить в Кинотеатр взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное, пневматическое), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы), пиротехнические изделия и лазерные указки.

3.3.7. Проносить в Кинотеатр любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы.

3.3.8. Производить фото- и/или видеосъемку в зрительном зале во время сеанса.

3.3.9. Нарушать тишину в зрительном зале во время просмотра, использовать предметы, создающие шумовые эффекты.

3.3.10. Передвигаться по территории Кинотеатра на скейте, роликовых коньках или иным не пешим способом, за исключением средств передвижения, используемыми людьми с ограниченными возможностями.

3.3.11. Создавать препятствия в работе сотрудникам Кинотеатра, входить в служебные помещения.

3.3.12. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории Кинотеатра и прилегающей к нему территории

3.3.13. Использовать территорию Кинотеатра и прилегающую к нему территорию для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения Музея Победы.

#### 3.4. Обязанности Кинотеатра:

3.4.1. Обеспечивать качественный показ Фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

3.4.2. Предоставить посетителям полную и достоверную информацию:

- о Фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска, исполнителей главных ролей, имеющих возрастных ограничений допуска зрительской аудитории на просмотр Фильма;
- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;
- о ценах на билеты;
- о расположении мест в зрительном зале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с действующим законодательством;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
- о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы;
- о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в Кинотеатре).

3.4.3. Информировать Посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

3.4.4. Предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра Фильмов.

3.4.5. Осуществить показ Фильма, объявленного в репертуаре, независимо от количества присутствующих на сеансе Посетителей.

3.5. Кинотеатр вправе:

3.5.1. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям, причинение вреда имуществу Кинотеатра), а также настоящих Правил, сотрудники Кинотеатра имеют право отказать Посетителю в предоставлении услуги.

3.5.2. Организовывать предварительную продажу билетов.

3.5.3. Отменить показ Фильма в одностороннем порядке в случае, если в течение 20 минут после начала киносеанса не был приобретен ни один билет на сеанс, и в течение 25 минут после начала сеанса Фильма ни один Посетитель не явился в зал Кинотеатра.

3.5.4. Организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание Посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов). Предсеансовое обслуживание за плату осуществляется только с согласия Посетителя.

3.5.5. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения Посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им настоящих Правил, а также правил посещения Музея Победы и (или) причинения вреда имуществу.

#### 4. Пропускной режим

4.1. Продажа билетов в Кинотеатр начинается в соответствии с графиком работы Музея Победы. Музей Победы вправе изменить работу кассы после начала последнего сеанса.

4.2. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса при наличии билета на соответствующий сеанс.

4.3. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете.

4.4. На сеансы, имеющие возрастные ограничения допускаются посетители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Посетители, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением 6+, 12+ и 16+, допускаются в зрительный зал только в сопровождении законных представителей. На фильмы с возрастным ограничением 18+ лица, не достигшие соответствующего возраста, не допускаются в зрительный зал даже в присутствии родителей или иных законных представителей. Согласно ч. 3 ст. 25.3 КоАП РФ родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Сотрудники Кинотеатра вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, удостоверяющие личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющие установить возраст посетителя, а также документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя такого посетителя. В случае отсутствия у посетителя таких документов сотрудники Кинотеатра (как на стадии продажи билетов, так и на стадии

пропуска в зрительный зал Кинотеатра) вправе отказать в предоставлении услуги посетителю, не достигшего установленного возраста, в зрительный зал.

4.5. Приобретая льготный билет в соответствии с Правилами, посетитель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету возможен только при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготу. В случае отсутствия у посетителя таких документов сотрудники Кинотеатра (как на стадии продажи билетов, так и на стадии пропуска в зрительный зал Кинотеатра) вправе отказать в предоставлении услуги посетителю, не предоставившего соответствующие документы.

4.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на Фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

4.7. Один билет дает права просмотра Фильма одному посетителю.

4.8. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, гость обязуется предъявить билет, в т.ч. электронный, по требованию контролера.

4.9. В Кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних лиц в ночное время (22:00-6:00) без сопровождения родителей или их законных представителей.

4.10. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие сеансы.

4.11. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым кинопоказам осуществляется с учётом полученных скидок.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Посетитель несет имущественную ответственность за причинённый по его вине ущерб имуществу Кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.2. Администрация Кинотеатра не несёт ответственности за билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Кинотеатра.

5.3. При опоздании посетителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация Кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

5.4. Законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия фильма ребенком и несет полную ответственность за его жизнь и здоровье. В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ребенком признается лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

5.5. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению Фильмов, соблюдать чистоту и порядок на территории Кинотеатра. За нарушение Посетителями настоящих правил, повлекшее причинение физического или морального ущерба иным посетителям Кинотеатра, имуществу и/или сотрудникам Кинотеатра, установлена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную Кинотеатром сумму ущерба в полном объеме.

5.7. В случае невыполнения посетителями Кинотеатра настоящих Правил, а также требований сотрудников Кинотеатра о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, сотрудники Кинотеатра вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для применения в отношении таких посетителей мер административного реагирования.

## 6. Прочие условия

6.1. Замена Фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма, либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в иных случаях по решению Кинотеатра.

6.2. В случае обнаружения на территории кинотеатра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику Кинотеатра или охраны кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы запрещается.

6.3. Музей Победы вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений исходя из фактических (объективных) обстоятельств.