

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ*

1. Возмещение стоимости купленных билетов осуществляется в следующих случаях, связанных с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию:
 - замены фильма (если гость не согласен на замену фильма);
 - отмены просмотра;
 - некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.);
 - непредоставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

Возмещение стоимости билета осуществляется на основании письменного заявления гостя с указанием причины возврата.

2. Возврат стоимости билета в случае отказа гостя от просмотра фильма по причинам, не связанным с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию, осуществляется на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, приложенных купленных билетов и выданного в день продажи кассового (фискального) бланка строгой отчетности (чек), предоставленного гостем не позднее 40 минут с момента начала сеанса, указанного в билете.
3. Заявление должно быть передано заведующему билетными кассами, а в его отсутствие билетному кассиру, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.
4. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе, в которой была осуществлена покупка билета. Если оплата билета была произведена с использованием платежных карт, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата.
5. Возврат билетов, приобретенных на сайте кинотеатра «Поклонка» осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на официальной странице <https://tickets.victorymuseum.ru/rules-agreement?lang=ru>. А именно путем заполнения Бланка Заявления (Приложение №1 к Соглашению) и отправкой его по электронной почте на адрес: booking_ticket@cmvov.ru.
6. Возврат билетов, приобретенных на сайтах агентов осуществляется по правилам и в сроки, установленные непосредственно агентами.

**Выжимка пункта 2.2. из приказа №82 «Об утверждении правил посещения кинотеатра «Поклонка» от 02.03.2020 Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» (Музей Победы)*